

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Od 25.5.2018 je v SR účinný zákon č. 18/2018 Z. z. zákon o ochrane osobných údajov, ktorý nahradil starší zákon č. 122/2013. SR sa pri jeho vypracovaní riadila všeobecným nariadením Európskeho parlamentu a Rady č. 2016/679 a v lehote 2 rokov od účinnosti nariadenia, implementovala nariadenie do hore právneho predpisu.

Tento dokument obsahuje informácie, týkajúce sa účelu spracúvania, podmienok získavania, samotného spracúvania, poskytovania osobných údajov, príjemcov, prenosu osobných údajov, ako aj o právach dotknutých osôb (fyzických osôb, ktorých, právnických osôb), ktorých osobné údaje sú spracúvané prevádzkovateľom spoločnosťou MARKÍZY, s. r. o..

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dodržiava zásadu zákonnosti, spravodlivosti a transparentnosti, zásadu obmedzenia účelu, zásadu minimalizácie údajov a minimalizácie uchovávaní údajov, ako aj zásadu správnosti a v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. zákona o ochrane osobných údajov, (ďalej ako „Zákon“), v mieste sídla spoločnosti v počítači a aj manuálnym spôsobom v listinnej podobe. Počítač je zabezpečený heslom a dôležité adresáre súborov sú chránené. Listinné dokumenty sú uložené tak, aby nedošlo k strate, alebo k ich odcudzeniu.

Spracúva a uchováva tieto osobné údaje zákazníkov, každý z nich je v zmysle Zákona Dotknutá osoba:

- » meno a priezvisko konateľa alebo živnostníka,
- » IČO, DIČ, DIČ DPH a názov obchodnej spoločnosti, vykonávajúcej činnosti, ktoré sú predmetom činností zapísaných v Obchodnom registri, alebo
- » obchodný názov spoločnosti vykonávajúcej živnostenské činnosti,
- » meno a priezvisko fyzickej osoby, nepodnikateľa,
- » adresu trvalého pobytu,
- » e-mailovú adresu a telefónne číslo,
- » e-mailovú komunikáciu, informácie a podklady poskytnuté zákazníkmi,
- » IBAN číslo účtu,

A to za účelom dohodnutia objednávky, uzavretia zmluvy o diele, poskytovania služieb, pre potreby poštového alebo telefonického styku a v súlade so Zákomom a nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov, čím aj spoločnosť MARKÍZY, s. r. o., ako prevádzkovateľ podľa ust. § 19 Zákona poskytuje identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa,

Aké sú práva Dotknutej osoby?

Každá dotknutá osoba má

- » právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.
- » právo získať prístup k týmto osobným údajom, a to v zmysle ust. § 21 Zákona
- » získať od prevádzkovateľa informáciu o tom, či spracúva jej osobné údaje a má právo na prístup k údajom, ktoré sa jej týkajú,
- » právo žiadať, aby prevádzkovateľ opravil, alebo ich zmenil, a to v zmysle ust. § 22 Zákona,
- » právo žiadať prevádzkovateľa o výmaz jej osobných údajov, a to v zmysle ust. § 23 Zákona,
- » právo namietat' proti spracúvaniu jej osobných údajov z dôvodov jej konkrétnej situácie, a to v zmysle ust. § 27 ods. 2 Zákona,
- » právo v prípade pochybnosti o tom, že jej osobné údaje prevádzkovateľ nedodržiava svoje povinnosti ohľadne spracúvania a ochrany jej osobných údajov, obrátiť Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27.

Iné dôležité informácie.

Ak ktorýkoľvek náš zákazník, to je aj potenciálny zákazník, ktorý sa len rozhoduje medzi ponukami spoločností, ktoré ponúkajú podobný predmet zmluvy o diele a služby spojené s predmetom diela, navštívi našu webovú stránku, má právo nesúhlasiť so zberom cookies. Proti zberu cookies na webovej stránke www.markizy.sk, má možnosť poslať námietku na e-mailovú adresu prevádzkovateľa markizy@markizy.sk. Na námietku odpovieme.

V každom modernom internetovom prehliadači má návštevník našej webovej stránky možnosť použiť anonymný režim, tzv. režim inkognito, v ktorom sa počas prehliadania internetu uložené cookies automaticky vymažú po zatvorení okien prehliadača spustených v tomto režime.

Návštevník našej webovej stránky si môže kedykoľvek cookies vo svojom prehliadači vymazať, alebo ich ukladanie v nastaveniach prehliadača jednoducho zakázať. Postupy pre internetové prehliadače: Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera alebo, Safari, platné od 21. 12. 2019.

Aké sú naše povinnosti?

- » Previesť opravu nesprávnych osobných údajov, alebo doplniť neúplné osobné údaje Dotknutej osoby v zmysle ust. § 22 Zákona bez zbytočného odkladu, to je v priebehu maximálne 5 až 7 dní a informovať Dotknutú osobu o oprave osobných údajov, ak to Dotknutá osoba podľa ust. § 23 ods. 2 požaduje, a to bezodkladne, v priebehu maximálne 5 až 7 dní.
- » Vymazať osobné údaje, ak si Dotknutá osoba v zmysle ust. § 23 ods. 2 uplatnila právo na výmaz a informovať Dotknutú osobu o vymazaní osobných údajov, ak to Dotknutá osoba podľa ust. § 23 ods. 2 požaduje, a to bezodkladne, v priebehu maximálne 5 až 7 dní.
- » Nespracovávať ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu, ak Dotknutá osoba podľa ust. § 27 Zákona namieta na spracúvanie jej osobných údajov na účel priameho marketingu, vrátane profilovania rozsahu, v akom s priamym marketingom súvisí.
- » Oznámiť výmaz osobných údajov Dotknutej osobe, ak nás o to výslovne požiada, a to formou, ktorou nám svoju žiadosť o výmaz poslala.
- » Spracúvať, chrániť osobné údaje a nezdieľať ich s tretou stranou.
- » Spracúvať osobné údaje na základe vyjadreného súhlasu Dotknutej osoby so spracovaním jej osobných údajov na konkrétny účel a podľa ust. § 13 Zákona.
- » Prijíť technické a organizačné opatrenia, ktoré zabezpečujú preukázanie toho, že spracúvanie osobných údajov vykonávame v súlade so Zákonom a ktoré zaručujú štandardnú ochranu osobných údajov v zmysle Zákona.
- » Zabezpečiť spracúvanie osobných údajov len na konkrétny účel, na minimalizáciu množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracovania, doby uchovávaní a dostupnosti osobných údajov.
- » Zamedziť sprístupnenie k osobným údajom neobmedzenému počtu fyzických osôb.
- » Zamedziť zneužitiu, poškodeniu, alebo zničeniu osobných údajov, a to v celom reťazci, od vloženia e-mailovej adresy, až po vymazanie osobných údajov po uplynutí platnosti súhlasu, alebo doby obdobia uchovávaní osobných údajov podľa Zákona a nutných pre splnenie zmluvy o diele.
- » Uchovávať v listinnej podobe zmluvy so zákazníkmi, objednávky, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých jednotlivých zmlúv a v ktorých sú spracúvané osobné, získané od Dotknutej osoby po dobu 10 rokov od platnosti a účinnosti predmetnej zmluvy.
- » Rešpektovať ustanovenie § 10 Zákona, ktoré ukladá uchovávať osobné údaje Dotknutej osoby vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu Dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, a to aj na účel archivácie.
- » Spĺňať všetky zákonné povinnosti, ktoré Zákon ustanovuje.
- » Spĺňať informačnú povinnosť voči svojim zákazníkom, Dotknutej osobe.
- » Umožniť svojim zákazníkom výkon ich práv podľa Zákona, ako Dotknutej osobe.
- » Informovať Úrad na ochranu osobných údajov v prípade krádeže, straty alebo neoprávneného prístupu k osobným údajom našich zákazníkov.
- » Zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúvame, a to aj po ukončení spracúvaní osobných údajov.
- » Nespracúvať osobitné kategórie osobných údajov, ktoré vymedzuje ust. § 16 ods. 1 Zákona a ktorých spracúvanie je v zmysle Zákona zakázané.

Táto informácia o spracúvaní osobných údajov bola aktualizovaná v septembri 2020.